

Entre :

RCA Consulting

4, avenue de Bordeaux – 33740 Arès - Téléphone : 05 56 60 38 29 – E-mail : turbopilot@rcac.fr
SARL au capital de 8900 EUROS - RCS : 492 240 619

Et le Client :

Raison sociale :

Adresse :

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

Représentée par Mme Mlle Mr Prénom et Nom : _____

Email obligatoire : _____ Téléphone : _____

Coordonnées de votre prescripteur : _____

TurboPilot

J'opte pour la formule d'abonnement : (sélectionner le produit/service en cochant la case correspondante)

	Tarifs abonnements HT	Tarif licence	Assistance	Pack Ged
<input type="checkbox"/>	TurboPilot - 1 licence (*)	<input type="checkbox"/> 497,00 €	<input type="checkbox"/> 397,00 €	<input type="checkbox"/> 297,00 €
<input type="checkbox"/>	TurboPilot - 3 licences	<input type="checkbox"/> 797,00 €	<input type="checkbox"/> 597,00 €	<input type="checkbox"/> 497,00 €
<input type="checkbox"/>	TurboPilot - 10 licences	<input type="checkbox"/> 1.297,00 €	<input type="checkbox"/> 997,00 €	<input type="checkbox"/> 797,00 €
	Total abonnements HT			
	Services HT	€ HT/heure	Nbre heures	Total services HT
<input checked="" type="checkbox"/>	Pack démarrage : création/initialisat° dossier (obligatoire)	297,00 €		297,00 €
<input type="checkbox"/>	Prestation conseil	199,00 €		
<input type="checkbox"/>	Prestation formation	99,00 €		
<input type="checkbox"/>	Prestation audit/traitement base données	159,00 €		
	Total général commande HT			
	Total général commande TTC			

(*) Tarification structure juridique unique. Au-delà 10 licences : licence = 75€ - assistance = 50€ - Pack Ged = 30€

(**) Pour des up-grade de licences, le tarif se calcule par différence de prix et prorata temporis / date abonnement.

Conditions de règlement :

Chaque année, le montant global de l'abonnement annuel (+ frais de gestion) est prélevé dans son intégralité avant délivrance de l'accès.

Ensuite, le prélèvement est réalisé, par tacite reconduction (si pas de résiliation au moins 1 mois avant), quelques jours à la date d'anniversaire du contrat.

A retourner ces 4 ou 5 pièces :

1. Ce contrat rempli, daté, paraphé et signé
2. La page de conditions contractuelles paraphée
3. Le mandat sepa de prélèvement daté et signé
4. Un relevé d'identité bancaire
5. La liste des entités juridiques à abonner (page 3 à compléter si licences multiples)

A conserver par vous : une copie de l'ensemble.

Fait à _____ le _____
Signature, tampon et qualité du signataire :

Conditions contractuelles de l'abonnement à l'outil TurboPilot

1) OBJET DU CONTRAT

- a) Le présent contrat commercial d'abonnement a pour objet **la location de l'outil TurboPilot**, outil saas et collaboratif et l'achat de services additifs. RC&A Consulting est dénommée « le loueur ».
- b) Les services comprennent :
 - i) **La mise à disposition d'un accès** délivrant la version la plus à jour de l'outil loué au client.
 - ii) **L'accès à l'assistance technique à distance** sans intervention directe physique.
- c) Le loueur reste très vigilant à ce que l'outil loué ne soit utilisé **que dans les conditions définies en page 1** de ce contrat. Le client déclare avoir pris connaissance de cette réglementation. Tout usage abusif, copie ou détournement du code constituera un délit de contrefaçon dit de piratage passible de poursuites judiciaires.

2) DUREE DU CONTRAT ET MODALITES DE SORTIE

- a) Le contrat est conclu dès la signature des présentes. **La durée minimum de l'abonnement est de 12 mois à compter du 1^{er} jour du mois suivant la signature.**
- b) Puis, sauf résiliation de la part du client, son abonnement se renouvelle par tacite reconduction pour une nouvelle période de 12 mois.
- c) **Si le client désire résilier son contrat**, il doit procéder à l'annulation de ce dernier **au moins 30 jours avant la date anniversaire**. Au-delà, le contrat se renouvellera pour une période de 12 mois et devra être dénoncé avant la prochaine date 'butoir'.
- d) Le client rédige un courrier de demande de résiliation (recommandé avec A/R) qu'il lui suffit d'envoyer au service clients du loueur avant la date 'butoir'. Sa prise en compte immédiate **ne peut occasionner aucun remboursement, même partiel**. Ses données seront supprimées au bout de 90 jours.
- e) Sur demande, les données du client peuvent lui être **restituées sous format sql ou csv**.

3) MODALITES D'EXECUTION DE L'ABONNEMENT

- a) Le loueur met initialement à la disposition du client les outils d'aide en ligne. Toute l'information est accessible dans les jours qui suivent la signature au **service abonnés au 05 56 60 38 29**.
- b) **Le règlement du client ouvre une nouvelle année d'utilisation** : sans règlement avant la date anniversaire, l'accès est automatiquement fermé.

4) UTILISATION DE L'OUTIL LOUE ET SECURITE

- a) **L'utilisation de l'outil loué est strictement réservée au client et pour l'usage prévu spécifiquement au contrat**. Toute infraction à cette clause constitue un motif de rupture du contrat aux torts et griefs du client. RC&A Consulting ne garantit pas les conséquences d'un usage non conforme de l'outil.
- b) Le loueur fournit l'outil TurboPilot **hébergé sur un serveur sécurisé en France ou en Europe**. Une base privative, sauvegardée toutes les 24h, est réservée à chaque dossier client. Son utilisation sera rendue impossible dès la résiliation du contrat.

5) PRIX

- a) Le prix de l'abonnement à l'outil est établi **au jour de la signature du contrat** par référence aux tarifs du loueur en vigueur ce même jour.

- b) Les coûts d'hébergement des sociétés privées utilisées par le loueur sont intégrées dans l'abonnement et peuvent impacter ces tarifs. Les tarifs de l'outil sont actualisés une fois par an.
- c) Ces tarifs sont consultables sur le site www.turbopilot.fr ou auprès du service clients (à défaut de résiliation de sa part, le client sera réputé avoir accepté l'augmentation de tarif).

6) FACTURATION DES ABONNEMENTS

- a) La facturation respecte les prix définis dans l'article 5.a.
- b) Les modalités de facturation sont les suivantes :
 - i) **la première facture** est envoyée par courrier, par e-mail en PDF ou par facture électronique.
 - ii) **les factures de reconduction** sont envoyées selon les mêmes modalités dans les 30 jours qui précèdent la date anniversaire.
- c) **Les ajouts ou up-grade de licences** en cours d'année, font l'objet d'une facturation par différence de prix et prorata temporis (nombre de mois restant à courir entre l'ajout et la date anniversaire de l'abonnement). Le montant annuel de l'abonnement sera ensuite réajusté à la date anniversaire.

7) CONDITIONS DE REGLEMENT DES FACTURES

- a) **Leurs règlements sont annuels, d'avance et préférentiellement par prélèvement automatique**. Elles sont calculées prorata temporis. En cas de paiement par d'autres moyens (chèque, virement ou CB dans le futur), des frais de gestion de 10% s'appliquent.
- b) **Tout défaut de règlement autorise le loueur à suspendre immédiatement l'exécution de l'abonnement** et à prendre toute mesure conservatoire pour sauvegarder ses intérêts, la facturation continuant de plein droit.

8) MODE DE PAIEMENT

- a) Comme mentionné à l'article 7.a, **le mode de paiement s'effectue par prélèvement automatique** sauf négociation particulière acceptée par le loueur et assortie des frais de gestion.
- b) **En cas d'incidents bancaires** (impayé ou rejet du prélèvement), **les frais supportés par le loueur seront facturés intégralement au client ainsi que 10% de frais de gestion additifs**.

9) RESPONSABILITE DU LOUEUR

- a) **En aucun cas la responsabilité du loueur ne pourra être engagée pour tous dommages, de quelque nature qu'ils soient, survenant à l'occasion de l'utilisation de l'outil et des supports méthodologiques mis à la disposition du client**.
- b) Le client renonce, en conséquence à mettre en cause la responsabilité du loueur, et garantit le loueur contre toute réclamation émanant de ses préposés ou de tiers.
- c) La configuration technique nécessaire à l'utilisation de l'outil et de services, sont **clairement explicitées dans la documentation technique** sur le site web. Le cabinet déclare avoir pris connaissance de ces chapitres au jour de la signature du contrat d'abonnement.

10) LITIGES

- a) De convention expresse entre les parties, **le présent contrat est soumis au droit français**. Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu concernant en particulier sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation seront soumis au **tribunal de commerce de BORDEAUX (33)**.

En cas de choix de 5 licences (ou plus), saisir les coordonnées des autres structures ci-dessous (éventuellement dupliquer cette page) :

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

Représentée par Mme Mlle Mr Prénom et Nom : _____

Email **obligatoire** : _____ Téléphone : _____

Coordonnées de votre **prescripteur** : _____

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

Représentée par Mme Mlle Mr Prénom et Nom : _____

Email **obligatoire** : _____ Téléphone : _____

Coordonnées de votre **prescripteur** : _____

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

Représentée par Mme Mlle Mr Prénom et Nom : _____

Email **obligatoire** : _____ Téléphone : _____

Coordonnées de votre **prescripteur** : _____

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

Représentée par Mme Mlle Mr Prénom et Nom : _____

Email **obligatoire** : _____ Téléphone : _____

Coordonnées de votre **prescripteur** : _____